

Indstilling til Welfare Techs bestyrelse for projektet: Kompetencestyring i primær sektor

RESUMÉ

Indstilling:	Afslag	
Projektpræsentation	Kompetencestyring i primær sektor	
Ansøger	KvaliCare ApS	
Økonomi	Samlet budget: 1.136.340,00.780,00 kr. Syddansk OPI-pulje: 852.255,00 kr. Egenfinansiering: 284.085,00 kr.	
Formål	At give kommunale ledere i sundhedsafdelinger et overblik over afdelingens kompetencer, og dermed lette den daglige vagtplanlægning, hvor kompetencer hos den sundhedsfaglige, udførende medarbejdere skal matche visiterede ydelser til borgeren.	
Point ved bedømmelse (min. 13 for tilsagn)	12 ud af 36	
Indstilles til afslag fordi	Ansøger har ikke i tilstrækkelig grad redegjort og dokumenteret at projektets løsning lever opfylder krav til prototypens udviklingsniveau. Samtidig er erhvervseffekten i Region Syddanmark er ikke sandsynliggjort.	
Effekter	Efter projektperioden (0-4 år efter) Anslået skabt omsætning: 11,875 mio. kr. Heraf anslået skabt eksport: 0 mio. kr. Nye skabte job: 7	Efter projektperioden (5+ år efter) Anslået skabt omsætning: 21,875 mio. kr. Heraf anslået skabt eksport: 0 mio. kr. Nye skabte job: 10
Økonomiske partnere	1. KvaliCare ApS, CVR: 39 49 48 33 , P-nr.: 1023531921 2. Norddjurs Kommune, CVR: 29 18 99 86, P-nr.: 1011861047 3. SDU – Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, CVR: 29283958, P-nr.: 1008133707	

SAGSFREMSTILLING

Hvad er Kompetencestyring i primær sektor?	Hvorfor er projektet relevant?	Hvordan gennemføres projektet?
<ul style="list-style-type: none"> Et kompetenceoverblik og -udviklingssystem for sundhedspersonale i den primære sektor. Systemet indeholder e-læring 	<ul style="list-style-type: none"> Vagtplanlægning af sundhedspersonale i kommunerne er en kompleks og yderst ressourcetung opgave. 	<ul style="list-style-type: none"> Brugertest af systemet med ca. 6 ledende medarbejdere og ca. 266 medarbejdere i Norddjurs Kommune. Opsamling af input, behov og

<p>til vedligeholdelse eksisterende og udvikling nye af kompetencer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvendt til kommunerne, som skal strukturere vagtplaner hvor sygeplejerskers og SOSU'ers kompetencer og arbejdstider skal matches borgerens behov og visitering. • Via systemet kan vagtplanlægningspersonale effektivt udarbejde og ændre vagtplaner – f.eks. ved sygdom. • På sigt er det meningen systemet skal kunne integreres til selve vagtplanlægningssystemet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sundhedsfagliges kompetencer er ikke ensartet og systematisk dokumenteret, hvorfor viden herom ligger i planlæggernes hoveder og gør vagtplanlægningsopgaven tidskrævende og sårbar ved sygdom. • Ved sygdom hos det sundhedsfaglige personale kan det være svært at omstrukturere personale så kompetencerne matcher de visterede ydelser til borgeren • Ved sygdom hos vagtplanlæggerne i kommunerne kan kolleger have svært ved at overtage opgaven idet kompetencerne ikke er dokumenteret systematisk og ensartet. 	<p>ønsker og erfaringer fra brugertests med kommunens medarbejdere</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videreudvikling på platformen.
--	---	---

Det indstilles,

At Welfare Techs bestyrelse beslutter, at projektet modtager **afslag** fra Syddansk OPI-pulje med begrundelse i:

- Ansøger har ikke i tilstrækkelig grad redegjort og dokumenteret, at projektets løsning opfylder kravene til prototypens udviklingsniveau. Det er derfor ikke tilstrækkeligt sandsynliggjort, at løsningen er ny på markedet.
- Den estimerede erhvervseffekt i Region Syddanmark er ikke sandsynliggjort.

Afgørelse,


Bestyrelsen godkendte afslaget

Uddybende bilag vedr. OPI-projektet: **Kompetencestyring i primær sektor**

1. Faktuelle oplysninger:

J.nr.	18-0038-14
Projektnavn	Kompetencestyring i primær sektor
Ansøger	KvaliCare ApS
Adresse	Forskerparken 10
Postnummer og by	5230 Odense M
Kontaktperson	Per Mølgaard Thorsen
Kontaktoplysninger på kontaktperson	T.: 60105878 E.: pmt@kvalicare.dk
Kommune	Odense
CVR nummer	39 49 48 33
Web-adresse	www.kvalicare.dk

Ansøgers erfaring med lignende produkter	<p>KvaliCare har udviklet kompetenceudviklingsværktøj til kommuner siden 1996 med det formålet at skabe et ensartet og systematisk overblik over sundhedsfaglige kompetencer i den enkelte sundhedsfaglige afdeling. Kompetenceudviklingen sker via sundhedsfaglige e-læring, der kan understøtte det tværsektorielle samarbejde mellem kommuner og sygehuse. Via e-læringen kan medarbejdere også vedligeholde deres kompetencer, der kræver re-certificering.</p> <p>KvaliCare har tidligere modtaget støtte til OPI-projekt KvaliCare som omhandlede test og videreudvikling af e-læringsplatform til videreuddannelse af hospitalspersonale. Projektet blev gennemført i samarbejde med Odense Universitetshospital, Plastikkirurgisk Afdeling Z samt SDU- IER.</p>
Nøgletal for den private ansøger:	<p>Seneste regnskabsår:</p> <p>Nettoomsætning: 2.968.226,00 DKK</p> <p>Nettoomsætning: 30.000,00 DKK</p> <p>Egenkapital: 363.546,00 DKK</p>

<p>Ansøgers beskrivelse af projektet:</p>	<p>I primær sektor sundhedsafdelinger ansættes der primært social- og sundhedshjælpere (SSH), social- og sundhedsassistenter (SSA) og sygeplejersker (Spl). Personalet har forskellige kompetencer inden for samme faggruppe- og det er nødvendigt, at man som leder sørger for, at personalet har de nødvendige kompetencer til varetage de visiterede ydelser, de sendes ud til hos borgerne. I dag ligger denne viden i håndskrevne dokumenter og hos den enkelte leder – ved store personalegrupper er det en stor udfordring at huske alle medarbejdernes kompetencer. I disse år med stor opgave glidning fra sekundær til primær sektor bliver der stadig flere nødvendige kompetencer. I Sundhedsområdet generelt skal visiterede ydelser planlægges – det er en udfordring i dag at match kompetencerne til de enkelte besøg. Projektet udføres i Norddjurs Kommune i hjemmeplejeområderne Allinåbro + Glesborg og på Plejecenter Digterparken. Her bor ca. halvdelen af Norddjurs Kommunes 37.015 indbyggere. I området modtager 801 indbyggere plejeydelser fra kommunen. Der er ca. 266 ansatte i området, og der bruges tilsammen 5 fuldtidsstillinger på besøgsplanlægning.</p> <p>For at afklare de vigtigste 12 kompetencer, som projektet kommer til at omfatte, udføres der en elektronisk afklaring af personalets kompetencer.</p> <p>En kompetence kan være sammensat af flere delkompetencer. <i>Var</i></p>  <p>Var er et stort sundhedsfagligt opslagsværk som hovedparten af landets kommuner benytter.</p> <p>De enkelte delelementer gøres tilgængeligt elektronisk og registreres enten automatisk via medarbejderens handlinger, eller ved at ledelsen godkender medarbejderens kompetencer/delkompetence.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brugeren kan nu se egne kompetencer • Lederen planlægger kan se afdelingens kompetencer • Toplevelsen kan se kommunens kompetencer <p>Ved at benytte den elektroniske oversigt over medarbejderens kompetencer ved besøgsplanlægning, kan man estimeret reducere ressourceforbruget med 25% - dvs. en reduktion på 1,25 fuldtidsstilling. Når data om medarbejderkompetencer bliver koblet til den automatiske valgplanlægning i kommunens eget Elektroniske omsorgs Journal (Nexus), estimeres der en besparelse på 50% af planlægningstiden, svarende til 2,5 fuldtidsstilling – samtidig med at kvaliteten i ydelserne stiger for borgeren, via sikring af at medarbejderen kan varetage ydelsen korrekt.</p>
<p>Partnere og deres roller i projektet:</p>	<p>Ansøger</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. QualiCare ApS, CVR: 39 49 48 33 , P-nr.: 1023531921 <i>Leadpartner i projektet. Ejer af prototypen på kompetenceudviklingsplatformen. Bidrager med udvikling og facilitering af brugertest i samarbejde med den offentlige part.</i> <p>Økonomiske partnere</p>

	<p>2. Norddjurs Kommune, CVR: 29 18 99 86, P-nr.: 1011861047 <i>Offentlig part. Bidrager med viden om de kommunale behov som projektet skal understøtte. Bidrager med input til test og i erfaringsopsamlingen.</i></p> <p>3. SDU – Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, CVR: 29283958, P-nr.: 1008133707 <i>Bidrager med viden og sparring om OPI-processer, forretningsudvikling og kommerialisering.</i></p>
Øvrige netværksdeltagere:	

Projektstart/projekt slut:	01/10/2020	30/09/2021
----------------------------	------------	------------

Hovedaktiviteter:	Output:	Resultater / effekter på kort og på langt sigt:
<p>Kompetenceafklaring</p> <ol style="list-style-type: none"> kompetenceafklaring udfærdiges og digitaliseres. kompetenceafklaring udfærdiges af alle medarbejdere dataindsamling og -behandling af kompetenceafklaringen definition af hvilke kompetencer, der skal indgå i test-setupet. <p>Kompetencemodel</p> <ol style="list-style-type: none"> opsætning af ledermodel opsætning af kompetencemodel inklusiv kompetencer til test opsætning af målgrupper test af opsætning og evt. tilrettelser udfærdigelse af læringsmateriale oplæring af ledelsen til brug i systemet test med ledelse og indhentning af input, ønsker og feedback i 3 iterative forløb videreudvikling af konceptet <p>integration til besøgsplanlægning</p> <ol style="list-style-type: none"> afklaring af API med Nexus udarbejdelse af API opsætning og test. 	<ol style="list-style-type: none"> Slut-evalueringsrapport med beskrivelser af det opnåede resultat af testen 	<p>Efter projektafslutning:</p> <p>Anslået skabt årlig omsætning i kr. efter projektet er afsluttet: År 1-2 efter: 4,87 mio. kr. År 3-4 efter: 7,00 mio. kr. År 5+ efter: 10,00 mio. kr. I alt: 21,87 mio. kr.</p> <p>Heraf anslået øget årlig eksport i kr. efter projektet er afsluttet: År 1-2 efter: 0 mio. kr. År 3-4 efter: 0 mio. kr. År 5+ efter: 0 mio. kr. I alt: 0 mio. kr.</p> <p>Anslået antal årligt skabte job efter projektet er afsluttet: År 1-2 efter: 4 År 3-4 efter: 3 År 5+ efter: 3 I alt: 10.</p>

2. Økonomi og statsstøtte:

Ansøgt finansiering:	Ansøgt:	Procent:	Nærmere beskrivelse:
Samlede støtteberettigede udgifter	1.136.340,00	100,00	
Ansøgte midler	852.255,00	75,00	Syddansk OPI-pulje
Egenfinansiering	284.085,00	25,00	Virksomheden bidrager med timer som egenfinansiering

Indstillet finansiering:	Indstillet:	Procent:	Nærmere beskrivelse:
Samlede støtteberettigede udgifter	0	0	
Ansøgte midler	0	0	
Egenfinansiering	0	0	

Kommentarer til budget og finansiering:

Projektets budget og finansiering er i overensstemmelse med retningslinjerne for Syddansk OPI-pulje 2019-2021.

Statsstøttevurdering:

Det er vurderingen, at projektet indebærer statsstøtte i forhold til den deltagende virksomhed. Dette afløftes som lovlig statsstøtte ved anvendelse af de minimis-reglerne. Dette indebærer, at virksomheden kan modtage op til 200.000 euro i de minimis-støtte inden for en treårig regnskabsperiode. Ud fra det oplyste, er det Welfare Techs vurdering, at den deltagende virksomhed kan modtage de minimis-støtte på ansøgningstidspunktet. De minimis-beløbet fra Syddansk OPI-pulje 2019-2021 til den deltagende virksomhed udgør på ansøgningstidspunktet: 0,00 kr.

3. Uddybende vurdering

Welfare Techs uddybende vurderinger:

Forhistorie/baggrund:

KvaliCare har udviklet kompetenceudviklingsværktøj til kommuner siden 1996 det formål at skabe et ensartet og systematisk overblik over sundhedsfaglige kompetencer i den enkelte afdeling. Kompetenceudviklingen sker via sundhedsfaglige e-læring, der kan understøtte det tværsektorielle samarbejde mellem kommuner og sygehuse. Via e-læringen kan medarbejdere også vedligeholde deres kompetencer for de, der kræver re-certificering.

KvaliCare har tidligere modtaget støtte til OPI-projekt KvaliCare som omhandlede test og videreudvikling af e-læringsplatform til videreuddannelse af hospitalspersonale. Projektet blev gennemført i samarbejde med Odense Universitetshospital, Plastikkirurgisk Afdeling Z samt SDU- IER.

Udvælgelseskriterier:

1. Ansøger og ansøgningen opfylder beskrevne krav

- **Lead-virksomheden har kapacitet og kompetencer til at gennemføre de beskrevne aktiviteter og løfte opgaven som projektleder/leadpartner**
Ansøger beskriver at KvaliCare har 2 fuldtidsansatte. Samtidig har KvaliCares ejerkreds erfaring med drift med OPI-projekter. Det vurderes, at ansøger har den fornødne kapacitet og kompetencer til at gennemføre det ansøgte OPI-projekt.
- **En velbeskrevet forretningsplan og plan for markedsintroduktion af produktet/løsningen**
Ansøger redegør for markedet for kompetenceoverblik og -styring i forretningsplanen. Det nævnes blandt andet, at opgaveglidningen fra sekundær- til primærsektoren på sundhedsområdet sætter et stort pres på den kommunale vagtplanlægning og at presset fortsat øges. Det øger behovet for ensartet og systematisk overblik over medarbejderkompetencer, så visiterede sundhedsydelse i kommunerne matches med kompetencerne. Markedsintroduktionsplanen beskriver, at ansøger vil introducere løsningen via messer og eksisterende netværk. Udvalget vurderer at forretningsplanen er velbeskrevet, men det i meget lille grad er opfyldt for markedsintroduktionsplanen.
- **Det offentlige behov og interesse er klart og afdækket tilstrækkeligt på ansøgningstidspunktet**
Udbyttebeskrivelsen indeholder en redegørelse for behovet for et digitalt system for kompetenceudvikling og -overblik, så den kommunale vagtplanlægning effektiviseres. Udvalget vurderer det offentlige behov er tilstrækkeligt afdækket på ansøgningstidspunktet.
- **Projektet skal være additionelt – dvs. ikke kunne gennemføres eller gennemføres i samme omfang uden tilskud fra puljen**
Ansøger har ikke vedlagt dokumentation for prototypens udviklingsniveau, og redegør for at enkelte produktdele allerede er i drift i kommunerne. Samtidig mangler ansøger at redegøre for samspillet mellem delsystemer i løsningen, så de understøtter kompetencestyring og -udviklet i ét samlet system. Udvalget kan derfor ikke bedømme om systemet har det påkrævede udviklingsniveau når de enkelte delsystemer sammensættes i dette projekt. Kriteriet kan samlet set ikke vurderes at være opfyldt.

- **Projektets test-setup er velbeskrevet og realistisk i forhold til projektets aktiviteter og output**
Testsetupet inkluderer ca. 266 medarbejdere fordelt på flere plejegrupper og 1 plejecenter i Njorddurs Kommune. Samtidig skal 6 ledere også teste systemet for at sikre det også skaber værdi som dokumentation og udvikling af medarbejderkompetencer. Systemet testes og evalueres iterative forløb – 1 måned i 3 omgange. Input indsamles i forbindelse med test og systemet vil gennemgå en tilretning (teknisk såvel som læringsmæssigt) inden næste testforløb. Det er udvalgets vurdering, at projektets test-setup inddrager relevante medarbejdere i et struktureret forløb med udvalgte kompetencer. Til ansøgningen er der ikke vedlagt beskrivelse og dokumentation af systemets status og udviklingsniveau. Det står derfor uklart for udvalget i hvilket omfang systemet kan tilrettes, og test-setup'et realistisk eller relevant for løsningen.
- **Projektets aktiviteter, output og effekter (effektkæde) er velbeskrevne og sandsynlige**
Projektets aktiviteter er opdelt i velstrukturerede arbejdsplaner med relevante delaktiviteter. Ansøger redegør også for et realistisk output – en erfaringsrapport på baggrund af brugertest. Med hensyn til den angivne erhvervseffekt er den ikke sandsynliggjort at prototypens udvikling og opsætning matcher forventningerne til vækst inden for projektets tidshorisont for effektmåling.
- **Budgettet er realistisk i forhold til de beskrevne aktiviteter**
Ansøgningen mangler redegørelse for systemets infrastruktur og generelle sammensætning. Det er udvalgets vurdering at kriteriet ikke er entydigt opfyldt.

2. Nyhed og værdiskabelse

- **Produktet/løsningen adskiller sig fra eksisterende produkter/løsninger på markedet med forbedret værdiskabelse**
Produktets løsning som samlet system vurderes at være ny på markedet, men ikke entydigt for ansøger. Det er uklart for udvalget i hvilken grad det adskiller sig fra de enkeltdele ansøger allerede sælger til kommunerne. Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt.
Perspektivet for løsningen, hvor systemet integreres med selve vagtplanlægningssystemet, vurderes at have høj innovationshøjde og være særligt værdiskabende for effektiv vagtplanlægning af primærsektorens sundhedsydelse.
- **Produktet/løsningen er relevant for målgruppen**
Ansøger har et stort netværk blandt de danske kommuner, hvori der er foretaget en kvalitativ behovsafdækning. Herigennem har ansøger erfaret at kompetencestyring og-udvikling på særligt sundhedsområdet er et komplekst og ressourcerkævende område, hvorfor et bedre overblik efterspørges.
- **Udbyttet inden for følgende områder er velbeskrevet og sandsynligt:**
Projektets udbytte er velbeskrevet, men ikke tilstrækkelig sandsynliggjort for den private parts vedkommende jf. manglende beskrivelse af systemets indhold.
 - a. **mere effektiv offentlig sektor**
Den offentlige part får via projektet mulighed for at teste et kompetencestyringssystem forud for implementering. Det giver et godt afsæt forud for beslutning for køb og implementering. Samtidig bidrager systemet generelt til effektiv vagtplanlægning og kompetencestyring til gavn for bedre match mellem kompetencer og opgaver hos borgeren. Det vil også gavne den enkelte medarbejders overblik over og udvikling af egne kompetencer.
 - b. **bedre kvalitet i servicetilbuddet til borgere,**

For borgeren vil udbyttet vise sig når den sundhedsprofessionelle (SSA, SSH, Spl) allokeres til opgaver, de reelt har kompetencer til at løse. Det medfører et bedre match og potentielt færre fejl.

c. vækst i den private virksomhed,

Gennem test af systemet i samarbejde med kommuner kan KvaliCare opnå de nødvendige input og viden, så videreudvikling og tilpasning sikrer et driftssikkert og værdiskabende system. Det vil skabe et bedre afsæt for fremtidigt salg. Udvalget vurderer ikke at effekten af løsningen i tilstrækkelig grad kan tilskrives projektet.

3. Forretningsmæssigt potentiale og gevinst

- **Projektet skaber varig omsætningsvækst og arbejdspladser i Region Syddanmark,**
KvaliCare er registreret i Odense Kommune men virksomhedens ejerreds er placeret uden for regionen. KvaliCare har ikke vedlagt en beskrivelse af hvordan omsætningseffekten og antallet af arbejdspladser effektueres på adressen i Odense Kommune. Udvalget vurderer ikke at kriteriet er opfyldt. Dog vurderer udvalget, at et samlet system med kompetenceoverblik og -udvikling har stort potentiale i landets kommuner og at det potentielt kan skabe arbejdspladser og vækst hos ansøger som følge af salg.
- **Et tydeligt kommercielt sigte med projektet og sandsynlighed af markedsintroduktion**
I ansøgningen beskriver KvaliCare at systemet allerede fungerer som delelementer i mange af landets kommuner. Det vurderes at der er et tydeligt kommercielt sigte med den projektets samlede løsning.
- **Produktet har et internationalt salgspotentiale**
Et samlet kompetenceoverblik med tilhørende udvikling vil kun i meget begrænset grad kunne implementeres direkte på et internationalt marked, hvor strukturer for og organisering af plejeydelser ikke ligner Danmarks. Udvalget er enig i ansøgers vurdering af, at løsningen ikke har et internationalt salgspotentiale på nuværende tidspunkt.