

## Indstilling til Welfare Techs bestyrelse for projektet: **Kompetencestyring i primær sektor**

### RESUMÉ

<b>Indstilling:</b>	<b>Betinget tilsagn</b>	
<b>Projektpræsentation</b>	Kompetencestyring i primær sektor	
<b>Ansøger</b>	KvaliCare ApS	
<b>Økonomi</b>	Samlet budget: 1.018.340,00 kr. <b>Syddansk OPI-pulje: 763.755,00 kr.</b> Egenfinansiering: 254.585,00 kr.	
<b>Formål</b>	At give kommunale ledere i sundhedsafdelinger et overblik over afdelingens kompetencer, og dermed lette den daglige vagtplanlægning, hvor kompetencer hos den sundhedsfaglige, udførende medarbejdere skal matche visiterede ydelser til borgeren.	
<b>Point ved bedømmelse (min. 13 for tilsagn)</b>	15,33 ud af 36	
<b>Indstilles til tilsagn fordi</b>	Ansøger præsenterer en løsning, der kan afhjælpe en relevant og stor udfordring i den danske primære sektor i forhold til kompetenceoverblik, -styring og -udvikling af og hos sundhedsfagligt personale. Dette er både til gavn for kommunens ressourceforbrug til f.eks. vagtplanlægning og behandling-/plejekvaliteten til borgeren.	
<b>Effekter</b>	<b>Efter projektperioden (0-4 år efter)</b> Anslået skabt omsætning: <b>11,875 mio. kr.</b> Heraf anslået skabt eksport: <b>0 mio. kr.</b> Nye skabte job: <b>7</b>	<b>Efter projektperioden (5+ år efter)</b> Anslået skabt omsætning: <b>21,875 mio. kr.</b> Heraf anslået skabt eksport: <b>0 mio. kr.</b> Nye skabte job: <b>10</b>
<b>Økonomiske partnere</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. KvaliCare ApS, CVR: 39 49 48 33 , P-nr.: 1023531921</li> <li>2. Norddjurs Kommune, CVR: 29 18 99 86, P-nr.: 1011861047</li> <li>3. SDU – Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, CVR: 29283958, P-nr.: 1008133707</li> </ol>	

### SAGSFREMSTILLING

Hvad er Kompetencestyring i primær sektor?	Hvorfor er projektet relevant?	Hvordan gennemføres projektet?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et automatiseret kompetenceoverblik og -udviklingssystem for sundhedspersonale i den primære sektor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vagtplanlægning af sundhedspersonale i kommunerne er en kompleks og yderst ressourcetung opgave.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugertest af systemet med ca. 6 ledende medarbejdere og ca. 266 medarbejdere i Norddjurs Kommune.</li> <li>• Opsamling af input, behov og</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemet vedligeholder kompetencer og skal med dets høje automatisering reducere manuelle arbejdsgange i kommunen</li> <li>• Henvendt til kommunerne, som skal strukturere vagtplaner sundhedsfagligt personale arbejdstider og kompetencer skal matches borgerens behov og visitering.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sundhedsfagliges kompetencer er ikke ensartede og systematisk dokumenterede, hvorfor f.eks. vagtplanlægningsopgaven er tidskrævende og sårbar ved sygdom.</li> <li>• Ved sygdom hos vagtplanlæggerne i kommunerne kan kolleger have svært ved at overtage opgaven idet kompetencerne ikke er dokumenteret systematisk og ensartet.</li> </ul>	<p>ønsker og erfaringer fra brugertests med kommunens medarbejdere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videreudvikling på platformen.</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Denne ansøgning er revideret på baggrund af afslaget givet ved bestyrelsesmødet d. 20/8-20.

#### Det indstilles,

At Welfare Techs bestyrelse beslutter, at projektet modtager **betinget tilsagn** fra Syddansk OPI-pulje med begrundelse i:

- ansøger præsenterer et afdækket offentligt behov ved ansøgningstidspunktet og præsenterer en løsning, som kan bidrage til kompetenceoverblik, -styring og -udvikling af og hos sundhedsfagligt personale i den danske primære sektor. Dette er både til gavn for kommunen ressourceforbrug til f.eks. vagtplanlægning og behandling-/plejekvaliteten til borgeren.
- projektet har potentiale til at løse en relevant udfordring hos kommunerne i forhold til kompetenceoverblik, -styring og -udvikling.
- ansøger har forbedret størstedelen af forholdene lå til grund for afslag, men der er behov for yderligere uddybning af nyhedsværdien og erhvervseffekten i Region Syddanmark.
- puljen udmøntningsrammer tillader ikke tilsagn til det ansøgte beløb, hvorfor det indstilles med en budgetreduktion

Det betinges:

- at ansøger mere detaljeret redegør for projektets nyhedsværdi i forhold til ansøgers eksisterende systemer og en konkurrentanalyse til godkendelse i OPI-sekretariatet.
- erhvervseffekten i Region Syddanmark uddybes
- at ansøger udarbejder et revideret budget jf. det godkendte tilskud fra Syddansk OPI-pulje på **763.755,00 kr. svarende til en reduktion på 88.500,00 kr. hos ansøger** til godkendelse i OPI-sekretariatet.
- at alle økonomiske partnere bekræfter, at den indsendte aktivitets- og tidsplan stadig er realistisk som følge

af Covid-19-restriktioner. Alternativt skal de økonomiske partnere udarbejde og sende en ny tids- og aktivitetsplan til godkendelse i OPI-sekretariatet

Tilskuddet kan maksimalt udgøre 75 % af de godkendte støtteberettigede udgifter.

Afgørelse.


*Bestyrelsen påpegede, at der allerede eksisterer et marked med lignende løsninger, og at det er svært at se nyhedsværdien i løsningen. Bestyrelsen ønskede en redegørelse for projektets nyhedsværdi og fremlæggelse af en konkurrentanalyse inden der kan tages stilling til projektet. På denne baggrund gav bestyrelsen afslag på projektet.*

## Uddybende bilag vedr. OPI-projektet: **Kompetencestyring i primær sektor**

### 1. Faktuelle oplysninger:

J.nr.	18-0038-18
Projekt navn	Kompetencestyring i primær sektor
Ansøger	KvaliCare ApS
Adresse	Forskerparken 10
Postnummer og by	5230 Odense M
Kontaktperson	Per Mølgaard Thorsen
Kontakt oplysninger på kontaktperson	T.: 60105878 E.: <a href="mailto:pmt@kvalicare.dk">pmt@kvalicare.dk</a>
Kommune	Odense
CVR nummer	39 49 48 33
Web-adresse	<a href="http://www.kvalicare.dk">www.kvalicare.dk</a>

Ansøgers erfaring med lignende produkter	<p>KvaliCare har udviklet kompetenceudviklingsværktøj til kommuner siden 1996 med det formål at skabe et ensartet og systematisk overblik over sundhedsfaglige kompetencer i den enkelte sundhedsfaglige afdeling. Kompetenceudviklingen sker via sundhedsfaglige e-læring, der kan understøtte det tværsektorielle samarbejde mellem kommuner og sygehuse. Via e-læringen kan medarbejdere også vedligeholde deres kompetencer, der kræver re-certificering.</p> <p>KvaliCare har tidligere modtaget støtte til OPI-projekt KvaliCare som omhandlede test og videreudvikling af e-læringsplatform til videreuddannelse af hospitalspersonale. Projektet blev gennemført i samarbejde med Odense Universitetshospital, Plastikkirurgisk Afdeling Z samt SDU- IER.</p>
Nøgletal for den private ansøger:	<p><b>Seneste regnskabsårs:</b></p> <p>Nettoomsætning: 2.968.226,00 DKK</p> <p>Nettoresultat: 30.000,00 DKK</p> <p>Egenkapital: 363.546,00 DKK</p>

<p>Ansøgers beskrivelse af projektet:</p>	<p>I primær sektor sundhedsafdelinger ansættes der primært social- og sundhedshjælpere (SSH), social- og sundhedsassistenter (SSA) og sygeplejersker (Spl). Personalet har forskellige kompetencer inden for samme faggruppe- og det er nødvendigt, at man som leder sørger for, at personalet har de nødvendige kompetencer til varetage de visiterede ydelser, de sendes ud til hos borgerne. I dag ligger denne viden i håndskrevne dokumenter og hos den enkelte leder – ved store personalegrupper er det en stor udfordring at huske alle medarbejdernes kompetencer. I disse år med stor opgave glidning fra sekundær til primær sektor bliver der stadig flere nødvendige kompetencer. I Sundhedsområdet generelt skal visiterede ydelser planlægges – det er en udfordring i dag at match kompetencerne til de enkelte besøg. Projektet udføres i Norddjurs Kommune i hjemmeplejeområderne Allinåbro + Glesborg og på Plejecenter Digterparken. Her bor ca. halvdelen af Norddjurs Kommunes 37.015 indbyggere. I området modtager 801 indbyggere plejeydelser fra kommunen. Der er ca. 266 ansatte i området, og der bruges tilsammen 5 fuldtidsstillinger på besøgsplanlægning.</p> <p>For at afklare de vigtigste 12 kompetencer, som projektet kommer til at omfatte, udføres der en elektronisk afklaring af personalets kompetencer.</p> <p>En kompetence kan være sammensat af flere delkompetencer. <i>Var</i></p>  <pre> graph LR     A[Gennemført e-learningkursus] -- "+" --&gt; B[Opslag i VAR]     B -- "+" --&gt; C[Sidemandsoplæring]     C -- "➔" --&gt; D((Åbnet kompetence))     </pre> <p>Var er et stort sundhedsfagligt opslagsværk som hovedparten af landets kommuner benytter.</p> <p>De enkelte delelementer gøres tilgængeligt elektronisk og registreres enten automatisk via medarbejderens handlinger, eller ved at ledelsen godkender medarbejderens kompetencer/delkompetence.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugeren kan nu se egne kompetencer</li> <li>• Lederen planlægger kan se afdelingens kompetencer</li> <li>• Toplevelsen kan se kommunens kompetencer</li> </ul> <p>Ved at benytte den elektroniske oversigt over medarbejderens kompetencer ved besøgsplanlægning, kan man estimeret reducere ressourceforbruget med 25% - dvs. en reduktion på 1,25 fuldtidsstilling. Når data om medarbejderkompetencer bliver koblet til den automatiske valgplanlægning i kommunens eget Elektroniske omsorgs Journal (Nexus), estimeres der en besparelse på 50% af planlægningstiden, svarende til 2,5 fuldtidsstilling – samtidig med at kvaliteten i ydelserne stiger for borgeren, via sikring af at medarbejderen kan varetage ydelsen korrekt.</p>
<p>Partnere og deres roller i projektet:</p>	<p><b>Ansøger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. QualiCare ApS, CVR: 39 49 48 33, P-nr.: 1023531921 <i>Leadpartner i projektet. Ejer af prototypen på kompetenceudviklingsplatformen. Bidrager med udvikling og facilitering af brugertest i samarbejde med den offentlige part.</i></li> </ol> <p><b>Økonomiske partnere</b></p>

	<p>2. Norddjurs Kommune, CVR: 29 18 99 86, P-nr.: 1011861047 <i>Offentlig part. Bidrager med viden om de kommunale behov som projektet skal understøtte. Bidrager med input til test og i erfaringsopsamlingen.</i></p> <p>3. SDU – Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, CVR: 29283958, P-nr.: 1008133707 <i>Bidrager med viden og sparring om OPI-processer, forretningsudvikling og kommerialisering.</i></p>
Øvrige netværksdeltagere:	

Projektstart/projektslut:	01/12/2020	30/11/2021
---------------------------	------------	------------

Hovedaktiviteter:	Output:	Resultater / effekter på kort og på langt sigt:
<p>Kompetenceafklaring</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>kompetenceafklaring udfærdiges og digitaliseres.</li> <li>kompetenceafklaring udfærdiges af alle medarbejdere</li> <li>dataindsamling og -behandling af kompetenceafklaringen</li> <li>definition af hvilke kompetencer, der skal indgå i test-setup.</li> </ol> <p>Kompetencemodel</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>opsætning af ledermodel</li> <li>opsætning af kompetencemodel inklusiv kompetencer til test</li> <li>opsætning af målgrupper</li> <li>test af opsætning og evt. tilrettelser</li> <li>udfærdigelse af læringsmateriale</li> <li>oplæring af ledelsen til brug i systemet</li> <li>test med ledelse og indhentning af input, ønsker og feedback i 3 iterative forløb</li> <li>videreudvikling af konceptet</li> </ol> <p>integration til besøgsplanlægning</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>afklaring af API med Nexus</li> <li>udarbejdelse af API</li> <li>opsætning og test.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Slut-evalueringsrapport med beskrivelser af det opnåede resultat af testen</li> </ol>	<p>Efter projektafslutning:</p> <p><b>Anslået skabt årlig omsætning i kr.:</b>                      År 1-2 efter: 4,87 mio. kr.                      År 3-4 efter: 7,00 mio. kr.                      År 5+ efter: 10,00 mio. kr.                      I alt: 21,87 mio. kr.</p> <p><b>Heraf anslået øget årlig eksport i kr.:</b>                      År 1-2 efter: 0 mio. kr.                      År 3-4 efter: 0 mio. kr.                      År 5+ efter: 0 mio. kr.                      I alt: 0 mio. kr.</p> <p><b>Anslået antal årligt skabte job:</b>                      År 1-2 efter: 4                      År 3-4 efter: 3                      År 5+ efter: 3                      I alt: 10.</p>

**2. Økonomi og statsstøtte:**

Ansøgt finansiering:	Ansøgt:	Procent:	Nærmere beskrivelse:
Samlede støtteberettigede udgifter	1.136.340,00	100,00	
<b>Ansøgte midler</b>	<b>852.255,00</b>	<b>75,00</b>	<b>Syddansk OPI-pulje</b>
Egenfinansiering	284.085,00	25,00	Virksomheden bidrager med timer som egenfinansiering

Indstillet finansiering:	Indstillet:	Procent:	Nærmere beskrivelse:
Samlede støtteberettigede udgifter	1.018.340,00	100,00	
<b>Ansøgte midler</b>	<b>763.755,00</b>	<b>75,00</b>	<b>Syddansk OPI-pulje</b>
Egenfinansiering	254.585,00	25,00	Virksomheden bidrager med timer som egenfinansiering

**Kommentarer til budget og finansiering:**

Projektets budget og finansiering er i overensstemmelse med retningslinjerne for Syddansk OPI-pulje 2019-2021.

**Statsstøttevurdering:**

Det er vurderingen, at projektet indebærer statsstøtte i forhold til den deltagende virksomhed. Dette afløftes som lovlig statsstøtte ved anvendelse af de minimis-reglerne. Dette indebærer, at virksomheden kan modtage op til 200.000 euro i de minimis-støtte inden for en treårig regnskabsperiode. Ud fra det oplyste, er det Welfare Techs vurdering, at den deltagende virksomhed kan modtage de minimis-støtte på ansøgningstidspunktet. De minimis-beløbet fra Syddansk OPI-pulje 2019-2021 til den deltagende virksomhed udgør på ansøgningstidspunktet: **884.410,00 kr.**

### 3. Uddybende vurdering

#### Welfare Techs uddybende vurderinger:

##### Forhistorie/baggrund:

KvaliCare har udviklet kompetenceudviklingsværktøj til kommuner siden 1996 med det formål at skabe et ensartet og systematisk overblik over sundhedsfaglige kompetencer i den enkelte afdeling. Kompetenceudviklingen sker via sundhedsfaglige e-læring, der kan understøtte det tværsektorielle samarbejde mellem kommuner og sygehuse. Via e-læringen kan medarbejdere også vedligeholde deres kompetencer for de, der kræver re-certificering.

KvaliCare har tidligere modtaget støtte til OPI-projekt KvaliCare som omhandlede test og videreudvikling af e-læringsplatform til videreuddannelse af hospitalspersonale. Projektet blev gennemført i samarbejde med Odense Universitetshospital, Plastikkirurgisk Afdeling Z samt SDU- IER.

##### Udvælgelseskriterier:

#### 1. Ansøger og ansøgningen opfylder beskrevne krav

- **Lead-virksomheden har kapacitet og kompetencer til at gennemføre de beskrive aktiviteter og løfte opgaven som projektleder/leadpartner**  
Ansøger beskriver at KvaliCare har 2 fuldtidsansatte. Samtidig har KvaliCares ejerkreds erfaring med drift med OPI-projekter. Det vurderes, at ansøger har den fornødne kapacitet og kompetencer til at gennemføre det ansøgte OPI-projekt.
- **En velbeskrevet forretningsplan og plan for markedsintroduktion af produktet/løsningen**  
Ansøger redegør for markedet for kompetenceoverblik og -styring i forretningsplanen. Det nævnes blandt andet, at opgaveglidningen fra sekundær- til primærsektoren på sundhedsområdet sætter et stort pres på den kommunale vagtplanlægning og at presset fortsat øges. Det øger behovet for ensartet og systematisk overblik over medarbejderkompetencer, så visiterede sundhedsydelse i kommunerne matches med kompetencerne. Markedsintroduktionsplanen beskriver, at ansøger vil introducere løsningen via messer, nyhedsbreve, hjemmesider og eksisterende netværk. Udvalget vurderer, at kriteriet er opfyldt
- **Det offentlige behov og interesse er klart og afdækket tilstrækkeligt på ansøgningstidspunktet**  
Udbyttebeskrivelsen indeholder en redegørelse for behovet for et automatiseret, digitalt system for kompetenceudvikling og -overblik, så den kommunale vagtplanlægning effektiviseres. Udvalget vurderer det offentlige behov er tilstrækkeligt afdækket på ansøgningstidspunktet.
- **Projektet skal være additionelt – dvs. ikke kunne gennemføres eller gennemføres i samme omfang uden tilskud fra puljen**  
Ansøger redegør for at kompetencestyring i kombination med kompetenceudvikling udelukkende kan videreudvikles i samarbejde med brugeren – kommunen – således systemet skaber værdi og er driftssikker. Udvalget vurderer at projektet er additionelt.
- **Projektets test-setup er velbeskrevet og realistisk i forhold til projektets aktiviteter og output**  
Projektets testsetup inkluderer både medarbejdere fra flere plejegrupper og 1 plejecenter og ledere i Njorddurs Kommune. Systemet testes og evalueres i iterative forløb – 1 måned i 3 omgange. Input indsamles i forbindelse med test og systemet vil gennemgå en tilretning (teknisk såvel som læringsmæssigt) inden næste testforløb. Det er udvalgets vurdering, at projektets test-setup inddrager relevante medarbejdere i et struktureret forløb med udvalgte kompetencer.



- **Projektets aktiviteter, output og effekter (effektkæde) er velbeskrevne og sandsynlige**  
Projektets aktiviteter er opdelt i velstrukturerede arbejdsopgaver med relevante delaktiviteter. Ansøger redegør også for et realistisk output – en erfaringsrapport på baggrund af brugertest. Erhvervseffekten er i mindre grad sandsynliggjort. Kriteriet vurderes samlet set at være opfyldt.
- **Budgettet er realistisk i forhold til de beskrevne aktiviteter**  
Ansøgningen præsenterer et realistisk budget med de beskrevne aktiviteter, men kan ikke imødekommes af puljens bevillingsrammer. I budgettet allokeres også midler til ekstern konsulentbistand, der skal supportere integrationen til et vagtplanlægningssystem. Projektet indstilles med en mindre budgetreduktion til den private part.

## 2. Nyhed og værdiskabelse

- **Produktet/løsningen adskiller sig fra eksisterende produkter/løsninger på markedet med forbedret værdiskabelse**  
Produktets løsning som samlet system vurderes at være ny på markedet, hvor samspillet mellem kompetencestyring og kompetenceudvikling automatiseres og videreudbygges således det bliver et aktivt styringsværktøj på ledelsesniveauet.  
Perspektivet for løsningen, hvor systemet integreres med selve vagtplanlægningssystemet, vurderes at have høj innovationshøjde og være særligt værdiskabende for effektiv vagtplanlægning af primærsektorens sundhedsydelse. Kriteriet vurderes at være opfyldt.
- **Produktet/løsningen er relevant for målgruppen**  
Ansøger har et stort netværk blandt de danske kommuner, hvori der er foretaget en kvalitativ behovsafdækning. Herigennem har ansøger erfaret at kompetencestyring og-udvikling på særligt sundhedsområdet er et komplekst og ressourcekrævende område, hvorfor højere automatisering efterspørges.
- **Udbyttet inden for følgende områder er velbeskrevet og sandsynligt:**  
Projektets udbytte er velbeskrevet og opfyldt for punkt a-c;:
  - a. **mere effektiv offentlig sektor**  
Den offentlige part får via projektet mulighed for at teste et samlet automatiseret kompetencestyringssystem til gavn for bedre match mellem kompetencer og opgaver hos borgeren og kommunens ressourceforbrug til vagtplanlægning. Det vil også gavne den enkelte medarbejders overblik over og udvikling af egne kompetencer.
  - b. **bedre kvalitet i servicetilbuddet til borgere,**  
For borgeren vil udbyttet vise sig når den sundhedsprofessionelle (SSA, SSH, Spl) allokeres til opgaver, de reelt har kompetencer til at løse og medfører potentielt færre fejl.
  - c. **vækst i den private virksomhed,**  
Gennem test af systemet i samarbejde med kommuner kan QualiCare opnå de nødvendige input og viden, så videreudvikling og tilpasning opnår et driftssikkert og værdiskabende system. Det vil skabe et bedre afsæt for fremtidigt salg.

### 3. Forretningsmæssigt potentiale og gevinst

- **Projektet skaber varig omsætningsvækst og arbejdspladser i Region Syddanmark,**  
KvaliCare er registreret i Odense Kommune men virksomhedens ejerkreds er placeret uden for regionen. Udvalget vurderer ansøger bør uddybe erhvervseffekten i Region Syddanmark.
- **Et tydeligt kommercielt sigte med projektet og sandsynlighed af markedsintroduktion**  
I ansøgningen beskriver KvaliCare, at systemet allerede fungerer som delelementer i mange af landets kommuner, men at samspillet og automatiseringen er genstand for OPI-projektet. Det vurderes at der er et tydeligt kommercielt sigte med den projektets samlede løsning.
- **Produktet har et internationalt salgspotentiale**  
Et samlet kompetenceoverblik med tilhørende udvikling vil kun i meget begrænset grad kunne implementeres direkte på et internationalt marked, hvor strukturer for og organisering af plejeydelser ikke ligner Danmarks. Systemet kræver stor tilpasning for at være relevant på et internationalt marked.