

Indstilling til Welfare Techs bestyrelse for projektet: **PATUS****Resumé**

<b>Indstilling:</b>	<b>Afslag</b>	
<b>Projektpræsentation</b>	Psykologisk digital hjælpeværktøj på App til Trivsel, Udvikling og Støtte - PATUS	
<b>Ansøger</b>	HelloMind ApS	
<b>Økonomi</b>	Samlet budget: 730.420,00 kr. <b>Syddansk OPI-pulje: 547.815,00 kr.</b> Egenfinansiering: 182.605,00 kr.	
<b>Formål</b>	At understøtte kommunernes tilbud til og opfølgende arbejde med sårbare og udsatte borgere igennem fokus på mental sundhed herunder strukturerede forløb baseret på bl.a. hypnose og hypnoterapi i samspil med positiv psykologi i et mHealth-setup.	
<b>Point ved bedømmelse (min. 13 ved tilsagn)</b>	17,5 ud af 36	
<b>Indstilles til afslag fordi</b>	Ansøger har trods en velskrevet ansøgning og inddragelse af offentlige parter ikke dokumenteret et tilstrækkeligt samarbejde med den primære kommunale part. Med afsæt i innovationspotentialer i de andre ansøgninger og den verserende pandemi, vurderes det at andre indstillede OPI-projekter med højere sandsynlighed kan opnå det beskrevne erhvervseffekter og .	
<b>Effekter</b>	<b>Efter projektperioden (0-4 år efter)</b> Anslået skabt omsætning: <b>5,5 mio. kr.</b> Heraf anslået skabt eksport: <b>2,0 mio. kr.</b> Nye skabte job: <b>6</b>	<b>Efter projektperioden (5+ år efter)</b> Anslået skabt omsætning: <b>11 mio. kr.</b> Heraf anslået skabt eksport: <b>4,5 mio. kr.</b> Nye skabte job: <b>9</b>
<b>Økonomiske partnere</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. HelloMind ApS, CVR: 22 28 81 70, P-nr.: 1016571144</li> <li>2. Socialforvaltningen – Holstebro Kommune, CVR: 29 18 99 20, P-nr.: 10033445920</li> <li>3. OPEN Patient data Explorative Network Odense, Universitetshospital og Klinisk Institut, SDU, CVR: 29 19 09 09, P-nr.: 1003309680</li> <li>4. Ærø Kommune, CVR: 28 85 60 75, P-nr.: 1015046380</li> <li>5. SDU – Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, CVR: 29283958, P-nr.: 1008133707</li> </ol>	

**Sagsfremstilling**

<b>Hvad er PATUS</b>	<b>Hvorfor er projektet relevant?</b>	<b>Hvordan gennemføres projektet?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et B2G-koncept mHealth koncept (via app) til sårbare og udsatte borgere som har brug for kommunale støttende tilbud i deres rehabilitering eller dagligdag</li> <li>• I det rehabiliterende arbejde til borgeren benytter app'en hypnose og hypnoterapi i samspil med positiv psykologi,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sårbare og udsatte borgere, der modtager hjælp, omsorg og støtte med fysisk eller psykisk funktions eller særlige problemer (serviceloven §82/§85) opnår ikke det ønskede udbytte af kommunens fysiske aktivitetstilbud med begrænsede åbningstider</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test af HelloMinds B2G-app med lyttesessioner, planlægningsmodul og noteskrivning til borgeren samt dokumentations- og opfølgingsmodul til kommunens personale. Testen udføres på borgere såvel som personale i Holstebro Kommune</li> </ul>

<p>compassion based therapy og egostyrkning.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ved hjælp af personificeret forløb, kalendersystem, notesystem og sessioner udvalgt via machine learning kan borgeren selv tilgå sessioner når behovet for støtte opstår uden for de fysiske tilbuds åbningstider.</li> <li>• For kommunens personale findes et e-læringsforløb til hurtig onboarding og GDPR-compliant dokumentationssystem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flere kommuner efterspørger mHealth-løsninger som e 24/7 supplement til de aktive tilbud.</li> <li>• I det rehabiliterende arbejde har kommunens personale brug for en fleksibel løsning, der både kan afhjælpe borgerens udfordringer her-og-nu, men også anvendes i dokumentationsarbejdet af den sundhedsfremmende indsats hos borgeren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teknisk tilpasning af app'en efter input fra brugertest</li> <li>• Effektdokumentation og videreudviklet prototype ses som projektets output.</li> </ul>
--	---	---

## Indstilling

### Det indstilles,

At Welfare Techs bestyrelse beslutter, at projektet modtager afslag fra Syddansk OPI-pulje fordi Welfare Techs bedømmelsesudvalg vurderer:

- Ansøger har lavet en velskrevet ansøgning, men den primære offentlige partner (Holstebro Kommune) har ikke sagt endeligt ja til projektdeltagelsen grundet kommunens omorganisering i forhold til coronaberedskabet.
- Det vurderes at andre indstillede projekter med højere sandsynlighed kan gennemføres og opnå de beskrevne erhvervseffekter

## Afgørelse

*Bestyrelsen fulgte sekretariatets indstilling og afslog projektet.*

# Uddybende bilag vedr. OPI-projektet: PATUS

## 1. Faktuelle oplysninger:

J.nr.	18-0038-21
Projekt navn	Psykologisk digital hjælpeværktøj på App til Trivsel, Udvikling og Støtte - PATUS
Ansøger	HelloMind ApS
Adresse	Præstervænget 10
Postnummer og by	5985 Søby, Ærø
Kontaktperson	Sofie Luise Mønster
Kontakt oplysninger på kontaktperson	T.: 61 33 51 57 E.: <a href="mailto:sofie@hellomind.com">sofie@hellomind.com</a>
Kommune	Ærø Kommune
CVR nummer	33 38 81 79
Web-adresse	<a href="http://www.hellomind.com">www.hellomind.com</a>

Ansøgers erfaring med lignende produkter	<p>HelloMind ApS er en dansk virksomhed stiftet i 2015. HelloMind har i dag mere end 400.000 downloads og 10.000 månedlige aktive brugere (MAU). HelloMind er specialiseret i behandling af søvnproblemer, dårlige vaner, stress, angst og livsstilsproblemer ved hjælp af blandt andet hypnoterapi, positiv psykologi, egostyrkning. Der findes ca. 58.000 mHealth apps. HelloMind ligger i de øverste 20% af de apps, der genererer mest omsætning indenfor mHealth og i top 17% med højeste MAU indenfor mHealth med top-rating og høj tilfredshed hos brugerne. Der er samlet investeret ca. 10 mio. kr. i udvikling og lancering således der ved ansøgningstidspunktet er mere end 350 forskellige behandlingsforløb.</p> <p>HelloMind også er udgivet på engelsk og kan downloades internationalt. Alt salg er her B2C gennem App Stores.</p> <p>HelloMinds styregruppe består af en medarbejdere og repræsentanter fra virksomhedens interessenter. Heri besiddes der kompetencer inden for styring og gennemførelse af EU-projekter, innovation og samskabelse med offentlige partnere på sundheds- og velfærdsområdet. HelloMinds ledelse har endvidere erfaring og kompetencer inden for metdestyring og kvalitetssikring.</p> <p>Slutteligt består virksomhedens advisory board af læger, psykologer og psykoterapeuter, som kan bidrage med viden og sparring undervejs i projektet</p>
Nøgletal for den private ansøger:	<p><b>Seneste regnskabsårs:</b></p> <p>Nettoomsætning: 1.886.736,00 DKK</p> <p>Nettoomsætning: -676.986,00 DKK</p> <p>Egenkapital: -1.525.349 DKK</p>
Ansøgers beskrivelse af projektet:	<p>Projektet PATUS er et samarbejde mellem HelloMind, Holsterbro kommunes socialafdeling, Ærø kommune Job- og Vokscenter og OPEN, SDU.</p> <p>HelloMind sælges allerede B2C og i 2019 begyndte et samarbejde med Holsterbros socialafdeling, hvorved et behov for et B2G-produkt blev afdækket. Med fokus på sårbare og udsatte borgere udvikles et B2G-produkt, der skal tilvejebringe en hurtig og let implementering af et digitalt psykologisk hjælpeværktøj.</p> <p>Med projektet vil vi understøtte en gruppe sårbare og udsatte borgere der er tilknyttet et forløb i socialafdelingen eller job-og vokscenteret med et digitalt tilbud som kan</p>

	<p>anvendes 24/7 og dermed ikke begrænset af tid, sted og volumen. Kommunernes forløb suppleres og forventes optimeret med brug af HelloMind, således at borgeren opnår øget livskvalitet, øget livsduelighed, større indsigt i egne følelsesmæssige udfordringer og større selvstændighed.</p> <p>Efter PATUS' afslutning er forventningen at HelloMind kan tilbyde et produkt der, let kan implementeres og anvendes i kommunalt regi i andre kommuner. Dette gøres ved flere forskellige tiltag, der tilsammen danner en pakkedløsning, der vil være enkel for en kommunal enhed at implementere og benytte.</p> <p>Udviklingen i projektet indebærer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teknisk udviklingsdel af planlægningsmodul med iterativ udvikling</li> <li>2. Test af e-learningforløb hos medarbejdere</li> <li>3. Dokumentation af HelloMind i brugen hos de deltagende kommuner</li> <li>4. Ekstern sikkerhedsgodkendelse/GDPR-audit</li> </ol> <p>Offentlige instanser vil med B2G-udgaven af HelloMind app'en kunne tilbyde et mere differentieret tilbud til borgeren mellem tilbudte fysiske møder og derved opnå en bedre ressourceudnyttelse generelt, samt give støtte til bedre livskvalitet hos den enkelte borger.</p>
Partnere og deres roller i projektet:	<p><b>Ansøger</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. HelloMind ApS, CVR: 22 28 81 70, P-nr.: 1016571144 <i>Leadpartner i projektet og bidrager med prototype, videreudvikling af prototype, effektdokumentation og viden om hypnoterapi, forretningsmæssige aspekter i kommercialiseringen af løsningen på B2G-markedet.</i></li> </ol> <p><b>Økonomiske partnere</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Socialforvaltningen – Holstebro Kommune, CVR: 29 18 99 20, P-nr.: 10033445920 <i>Bidrager som en del af styregruppen med projektstyring af feedbackprocessen, kvalificering af spørgeskemaer, kontakt til borgere og medarbejdere, input til test og indsamling af feedback.</i></li> <li>3. OPEN Patient data Explorative Network Odense, Universitetshospital og Klinisk Institut, SDU, CVR: 29 19 09 09, P-nr.: 1003309680 <i>Bidrager med viden og erfaring indenfor alle dele af anvendelsesorienteret forskning, kvalitativ og kvantitativ dataindsamling og analyse sundhedsfremme – og forebyggelsesområdet, samt afrapportering/analyse. Samarbejds- og opgaveløsningsorienteret.</i></li> <li>4. Ærø Kommune, CVR: 28 85 60 75, P-nr.: 1015046380 <i>Ærø kommune bidrager med informanter til dokumentationsdelen af projektet og bidrager dermed til at projektets datagrundlag bliver større. Kommunen varetager den tætte borgerkontakt til borgere i Job og Voksen centeret, samt bidrager med viden om borgergrupperne.</i></li> <li>5. SDU – Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, CVR: 29 28 39 58, P-nr.: 1008133707 <i>Bidrager med viden og sparring omkring OPI-processer, forretningsudvikling og kommercialisering.</i></li> </ol>
Øvrige netværksdeltagere:	

Projektstart/projektslut:	01/04/2021	01/03/2022
---------------------------	------------	------------

Hovedaktiviteter:	Output:	Resultater / effekter på kort og på langt sigt:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Teknisk udvikling af planlægningsmodul til iOS og Android</li> <li>2. Test af e-learning forløb med kommunale partnere og borgere</li> <li>3. Tilretning af systemer på baggrund af brugerinput</li> <li>4. Dokumentation herunder dataindsamling og -analyse</li> <li>5. GDPR-audit videreudvikling</li> <li>6. Afrapportering til operator</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Testrapport med effektanalyse af løsningens funktionsniveau på målgruppen</li> <li>2. Tilrettet prototype i forhold til planlægningssystem, personificeret notifikationsfunktion, notesystem med machine learning sessionsforslag, fokuseret e-learning til kommunale medarbejdere og dokumentationsrapport fra undersøgelserne mellem borger og personale</li> <li>3. Ekstern GDPR-audit</li> </ol>	<p>Efter projektafslutning:</p> <p><b>Anslået skabt årlig omsætning i kr.</b>  År 1-2: 1,5 mio. kr.  År 3-4: 5,5 mio. kr.  År 5 +: 11 mio. kr.  I alt: 11 mio. kr.</p> <p><b>Heraf anslået øget årlig eksport i kr.</b>  År 1-2: 0,5 mio. kr.  År 3-4: 2 mio. kr.  År 5 +: 4,5 mio. kr.  I alt: 4,5 mio. kr.</p> <p><b>Anslået antal årligt skabte job</b>  År 1-2: 2  År 3-4: 6  År 5 +: 9  I alt: 9</p>

**2. Økonomi og statsstøtte:**

Ansøgt finansiering:	Ansøgt:	Procent:	Nærmere beskrivelse:
Samlede støtteberettigede udgifter	730.420,00 kr.	100	
Ansøgte midler	547.815,00 kr.	75	Syddansk OPI-pulje
Egenfinansiering	182.605,00 kr.	25	Ansøger vil bidrage med forbrugte timer

Indstillet finansiering:	Indstillet:	Procent:	Nærmere beskrivelse:
Samlede støtteberettigede udgifter	0	0	
Indstillede midler	0	0	Syddansk OPI-pulje
Egenfinansiering	0	0	

## Kommentarer til budget og finansiering:

Projektets budget og finansiering er i overensstemmelse med retningslinjerne for Syddansk OPI-pulje 2019-2021.

## Statsstøttevurdering:

Det er vurderingen, at projektet indebærer statsstøtte i forhold til den deltagende virksomhed. Dette afløftes som lovlige statsstøtte ved anvendelse af de minimis-reglerne. Dette indebærer, at virksomheden kan modtage op til 200.000 euro i de minimis-støtte inden for en treårig regnskabsperiode. Ud fra det oplyste, er det Welfare Techs vurdering, at den deltagende virksomhed kan modtage de minimis-støtte på ansøgningstidspunktet. De minimis-beløbet fra Syddansk OPI-pulje 2019-2021 til den deltagende virksomhed udgør på ansøgningstidspunktet **0,00 kr.**

### 3. Uddybende vurdering

#### Welfare Techs uddybende vurderinger:

**Forhistorie/baggrund:** HelloMind benytter hypnose og hypnoterapi i samspil med elementer fra positiv psykologi, compassion based therapy og egostyrkning. Hypnose har været en underbelyst behandlingsmetode og er forbundet med mange myter, utilstrækkelig viden og et felt med den ubeskyttede titel hypnoterapeut. Dette har diskursivt været støttet af medie billedet i Danmark<sup>1</sup>, til trods for en større udenlandsk opbakning og evidensbaseret forskning. Adskillige forsøg de seneste 10 år har sat fokus på hypnoterapiens effekt. HelloMind er testet af Aarhus Universitetshospital (under ledelse af prof. v/infektionsmedicinsk afd. Lars Østergaard) og har vist signifikante og positive resultater på patienter med atopisk eksem i form af nedsat brug af lægemidler. Også studier fra Aalborg Universitet og Stanford University viser positive resultater med brugen af hypno hos senhjerneskadede patienter. HelloMinds app er som den eneste app i Danmark testet og signifikant valideret inden for hypnoterapi.

#### Udvælgelseskriterier:

##### 1. Ansøger og ansøgningen opfylder beskrevne krav

- **Lead-virksomheden har kapacitet og kompetencer til at gennemføre de beskrevne aktiviteter og løfte opgaven som projektleder/leadpartner**

Ansøger redegør for dels kapacitet og kompetencer til at gennemføre et OPI-projekt i Syddansk OPI-pulje. Desuden besidder ansøger erfaringer fra samskabelse, innovation og administration fra andre EU-projekter. Welfare Techs bedømmelsesudvalg (herefter udvalget) vurderer at kriteriet er opfyldt.

- **En velbeskrevet forretningsplan og plan for markedsintroduktion af produktet/løsningen**

Fra både forretningsplanen og markedsintroduktionsplanen ses det, at ansøger har forholdt relevant og grundigt til markedet, hvordan det skal tilgås, erfaringer med drift af abonnementsbaseret forretningsmodel. Disse erfaringer trækkes især fra B2C-markedet, hvor ansøger har haft en effektiv strategi. Ansøger har ikke før solgt HelloMind til B2G, hvorfor planerne i mindre grad indeholder strategier for at fastholde kommunale aftaler på app'en. Endvidere er der også i mindre grad redegjort for, hvordan brugere fra B2G-markedet kan konverteres til reelle B2C-brugere efter endt forløb med kommunen. En udfordring, der potentielt kan true virksomhedens evne til at profitere på app til B2G-markedet. Udvalget vurderer at kriteriet overordnet er opfyldt.

- **Det offentlige behov og interesse er klart og afdækket tilstrækkeligt på ansøgningstidspunktet**

Den primære offentlig partner – Holstebro Kommune har ikke kunne give endeligt tilsagn til tilslutning af projektet ved ansøgningsfristen. Kommunen var og er stadig i et coronaberedskab, som gør at alle projekter skal godkendes på et højt ledelsesplan. Ansøger inddrager andre offentlige parter i projektet. Udvalget vurderer dog, at Holstebro Kommunen udgør en så væsentlig part i projektets test og videreudvikling, at projektet ikke kan opnå de ønskede input og forudsætninger for tilretning uden deltagelse fra kommunen. Usikkerheden i forhold til corona udgør desuden en potentiel, stor hæmsko for projektet, såfremt kommunen skal omprioritere ressourcer inden for kort tid. Dette er alene årsagen til at udvalget indstiller projektet til afslag.

- **Projektet skal være additionelt – dvs. ikke kunne gennemføres eller gennemføres i samme omfang uden tilskud fra puljen**

Ansøger har indtil nu ikke fokuseret på B2G-markedet og er afhængige af at få test og valideret deres prototype med en offentlig aftager. Her spiller økonomi og tilskud en væsentlig rolle for virksomheden, der ikke har de

---

<sup>1</sup> <https://www.academia.edu/4107676>

økonomiske muskler til at finansiere hele udviklingen selv eller aflønne offentlige parter tid inden for samme tidshorisont uden finansiering fra Syddansk OPI-pulje. Udvalget vurderer, at ansøger har redegør tilstrækkeligt for additionaliteten

- **Projektets test-setup er velbeskrevet og realistisk i forhold til projektets aktiviteter og output**

Test-setup er velbeskrevet og sammenhængende med de præsenterede aktiviteter og output. Endvidere har ansøger også forholdt sig til et implementeringskoncept tilknyttet app'en således forudsætningerne for implementering inddrages i projektets test. Udvalget bemærker at få delaktiviteter er lagt mindre uhensigtsmæssigt i forhold til tilretning efter brugerinput. Overordnet vurderes kriteriet at være opfyldt.

- **Projektets aktiviteter, output og effekter (effektkæde) er velbeskrevne og sandsynlige**

Effektkæden vurderes velbeskrevet og sandsynlig, men udvalget bemærker, at de angivne erhvervseffekter for B2G-markedet er lavt estimeret. Ansøger redegør også for en stigende interesse fra flere potentielle kommunale aftagere, hvorfor erhvervseffekten kan være større såfremt de køber og fastholder PATUS som løsning i tilbuddet til sårbare og udsatte borgere. Kriteriet vurderes at være tilstrækkeligt opfyldt.

- **Budgettet er realistisk i forhold til de beskrevne aktiviteter**

Budgettet fremstår realistiske i forhold til aktiviteterne om end med højt budget til den offentlige part, OPEN. Kriteriet vurderes at være opfyldt

## 2. Nyhed og værdiskabelse

- **Produktet/løsningen adskiller sig fra eksisterende produkter/løsninger på markedet med forbedret værdiskabelse**

Der er tale om en ny løsning for virksomheden, men også tilstrækkelig ny for markedet, hvad angår test og valideret hypnoterapisk værktøj som aktivt redskab i tilbuddet til sårbare og udsatte borgere, der samtidig understøtter kommunens dokumentation og opfølgingsarbejde med borgerne. Derudover supplerer PATUS kommunens fysiske tilbud, da borgeren uanset tid og sted kan tilgå systemet.

- **Produktet/løsningen er relevant for målgruppen**

Udvalget vurderer, at de eksisterende kommunale tilbud til sårbare og udsatte borgere i mindre grad udfylder det konkrete behov hos borgeren. Ofte har målgruppen underliggende udfordringer såsom søvnbesvær som med fordel kan understøtte den tilbuddet på de primære udfordringer.

- **Udbyttet inden for følgende områder er velbeskrevet og sandsynligt:**

Udvalget vurderer, at kriteriet er opfyldt for punkt a-c:

**a. mere effektiv offentlig sektor**

Projektet vil kunne understøtte offentlige digitaliseringsstrategier i forhold til implementering af flere borgerrettede digitale værktøjer. Med dokumentationen af både brugere og medarbejders oplevelse af effekten af HelloMind, samt test af nye tekniske muligheder, vil der potentielt belyses at selvmonitorerende applikationer kan anvendes i offentlig regi og med en forventelig positiv business case som udgangspunktet.

**b. bedre kvalitet i servicetilbuddet til borgere,**

Borgerne vil selv eller f.eks. sammen med en vejleder kunne tilrettelægge, hvornår det passer ind at



lytte til hypnoterapisesessionerne. Gennem et struktureret opfølgingsmodul kan borgeren selv notere oplevelser, erfaringer og motivation til at fortsætte forløbet. Des flere sessioner, der gennemføres des større udbytte. Borgerens egen-notifikation medvirker til målrettet dialog med det kommunale personale.

**c. vækst i den private virksomhed,**

Igennem PATUS afdækkes målbare effekter af brugen af HelloMind i forhold til bruger og personalerelaterede oplevelser, præferencer og vurderinger af brugen af app'en. Dette giver ansøger et kommercielt afsæt for at udbrede løsningen til andre kommuner og opnå øget omsætning og behov for flere ansatte

### **3. Forretningsmæssigt potentiale og gevinst**

- **Projektet skaber varig omsætningsvækst og arbejdspladser i Region Syddanmark,**

Ansøger er registreret på Ærø. De beskrevne erhvervseffekter vurderes derfor at tilfalde til Region Syddanmark. Kriteriet vurderes at være opfyldt

- **Et tydeligt kommercielt sigte med projektet og sandsynlighed af markedsintroduktion**

Både forretningsplanen, planen for markedsintroduktion og prototypedokumentationen sandsynliggør snarlig markedsintroduktion såfremt den primære kommune deltager i projektet. Kriteriet er ikke entydigt opfyldt.

- **Produktet har et internationalt salgspotentiale**

Eksport potentialet er tilstede hvad angår de hypnoterapeutiske sessioner i app'en. Det står mindre klart for udvalget, at B2G-modulet fra projektet kan overføres uden store justeringer til et international marked.