

Indstilling

RESUMÉ

| | | | |
|-------------------------------------|---|------------------------------|----------------------------|
| Indstilling: | Tilsagn | | |
| Projektpræsentation | VitaMind Connect | | |
| Ansøger | Applikator, CVR: 32325750, P-nr: <u>1019002434</u> | | |
| Økonomiske partnere | Center for kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV) , CVR: 29190909, P-nummer: 1018151037 SDU – Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse (IER) , CVR: 29283959, P-nr.: 1008133707 | | |
| Formål | At teste og tilpasse en intuitiv kommunikationsplatform til kognitivt svage borgere (demens, Alzheimers mv.) henvendt til B2C- markedet. Pårørende kan hjælpe kognitivt svage borgere med at bibeholde deres sociale netværk og forhindre ensomhed og forværring af sygdomstilstand. | | |
| Indstilles til tilsagn fordi | Den intuitive platform inddrager i højere grad pårørende – særligt på geografisk afstand – i plejen af en kognitivt udfordret borger. Den gør pårørende til en medspiller i opretholdelsen af borgerens livskvalitet og sociale netværk og begrænses ikke af at være udbudt via B2G licenser. | | |
| Effekter | Anslået skabt omsætning | Anslået skabt eksport | Anslået skabte jobs |
| | År 1-2: 4,3 mio. kr. | År 1-2: 0,5 mio kr. | År 1-2: 10 |
| | År 3-4: 24,6 mio. kr. | År 3-4: 5,7 mio. kr. | År 3-4: 6 |
| | År 5+ 27 mio. kr. | År 5+: 5,7 mio. kr. | År 5+: 4 |
| | I alt: 55,9 mio. kr. | I alt: 11,9 mio. kr. | I alt 20 |
| Økonomi | Samlet budget: 1.439.848,39 kr. Syddansk OPI-pulje: 1.079.886,29 kr. Egenfinansiering: 359.962,10 kr. | | |

SAGSFREMSTILLING

| | |
|--|---|
| Welfare Techs bedømmelsesudvalgs beskrivelse af projektet: | <p>Projektet fokuserer på at udvikle en app til B2C for kognitivt, svage borgere. Ideen til projektet er affødt af, at den nuværende demografiske udvikling medfører en stigende aldrende befolkning, hvormed antallet af mennesker kognitive funktionsnedsættelser stiger. Når først en kognitiv funktionsnedsættelse er udviklet besværliggøres kommunikation med almindelige løsninger såsom FaceTime, Skype, Messenger, hvilket afskærer borgeren fra dets sociale netværk med ensomhed til følge. Det er påvist, at ensomhed optager flere ressourcer af plejepersonalet, medfører flere indlæggelser og kræver mere pleje. Der er derfor en gevinst ved at sikre at en kognitiv, svag borger fastholdes i sit sociale netværk med løsninger, der er intuitiv lette og tilpasset den pågældendes funktionsniveau. Projektet vil teste og tilpasse app'ens forskellige funktioner i samspil med både borgere/pårørende og fagprofessionelle. Der inddrages fagprofessionelle fra plejesektoren og CVK som rehabiliterende aktør på plejeområdet. Aktiviteterne sker i en iterativ udviklingsproces med flere sprints, hvor app'en løbende testes, evalueres, tilpasses. Outputtet er en præcis, forfinet prototype til målgruppens behov.</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| Welfare Tech bedømmelsesudvalgets sammenfattede vurdering og konklusion. | <p>Det vurderes, at beskrevne forretningspotentiale er til stede, og at løsningen kan gavne kognitivt, svage borgere. Det vurderes dog at være i en mindre grad end ansøger redegør for. Det vurderes også, at ansøger opfylder et behov for indsatser på B2C markedet i forhold til understøttelse af kognitivt, svage borgers netværk som B2G markedet ikke kan af hensyn til persondataforordningen. Det vurderes, at ansøger har kompetencer til at gennemføre et projekt, og at det i samspil med resten af virksomhedens løsninger giver dem en forretningsmæssig fordel på markedet. Selve nyhedsværdien og innovationshøjden er tilstede dog i mindre grad.</p> <p>Det vurderes, at projektet opfylder puljens kriterier, men at prototypens udviklingsstadiet i selve projektet går ud over puljens støttemuligheder. Derfor indstilles projektet til tilsagn med nedsættelse i bevillingen.</p> |
|--|---|

Indstilling

Det indstilles,

- At Welfare Techs bestyrelse beslutter, at projektet modtager tilsagn fra Syddansk OPI-pulje 2019-2021 på **1.079.886,29 kr.** – bevillingen kan maksimalt udgøre 75 % af de godkendte støtteberettigede udgifter.
- At tilsagnet er betinget af, at ansøger og den offentlige part reviderer og fremsender opdateret budget og aktivitetsplan. Det betinges også, at der ikke medtages udgifter til færdiggørelse af løsningen.

Afgørelse

Bestyrelsen havde ingen bemærkninger til projektet og godkendte indstillingen.

Uddybende bilag vedr. OPI-projektet: VitaMind Connect

1. Faktuelle oplysninger:

| | |
|--------------------------------------|---|
| J.nr. | 18-0038-03 |
| Projekt navn | VitaMind Connect |
| Ansøger | Applikator |
| Adresse | Bugattivej 8 |
| Postnummer og by | 7100 Vejle |
| Kontaktperson | Andreas Melson |
| Kontakt oplysninger på kontaktperson | ame@applikator.dk |
| Kommune | Vejle |
| CVR nummer | 32325750 |
| Web-adresse | https://applikator.dk |

| | |
|--|---|
| <p>Ansøgers erfaring med lignende produkter</p> <p>Nøgletal for den private ansøger:</p> | <p>Applikator er specialiseret i udvikling af velfærdsteknologiske informations- og kommunikationsløsninger til social og sundhedsområdet. For nuværende sælger virksomheden til B2G-markedet hvorpå efterspørgslen til løsningen til B2C er opstået.</p> <p>I seneste regnskabsår er virksomhedens:</p> <p>Nettoomsætning: 7,5 mio. kr.</p> <p>Nettoresultat: 1,9 mio. kr</p> <p>Egenkapital: 6,1 mio. kr.</p> |
| <p>Ansøgers beskrivelse af projektet:</p> | <p>Nøgleordene for produktet; tilgængelighed, tryghed, sikkerhed, fastholdelse af nære relationer, forebyggelse af ensomhed, større livskvalitet og empowerment.</p> <p>Der findes i dag ikke nogle videoopkaldsløsninger på markedet målrettet borgere med kognitiv eller fysisk funktionsnedsættelse. Store velkendte løsninger, som Facetime, Skype, Messenger m.fl., som kan benyttes af private borgere er målrettede almindelige borgere. Kommunikationsløsninger som projektets målgruppe ikke kan benytte.</p> <p>Der er udviklet en række særlige videokommunikationsløsninger, når kommunale fagfolk kommunikerer med borgere. Disse videokommunikationsløsninger er alle afhængige af kommunale betalingslicenser, hvilket kræver, at der er kommunale fagfolk involveret, altså kommunikationen handler om brogerens behov for hjælp og aktuelle funktionsnedsættelser. Således må borgeren ikke benytte disse i privat regi.</p> <p>Projektets målgruppe og markedet mangler en kommunikationsplatform, der er udviklet til mennesker med manglende initiativ, men som godt kan deltage i en online samtale, såfremt andre sætter den i gang. Her vil det være en pårørende der er ansvarlig for at igangsætte kommunikationen og vedligeholde platformen med relevante input. Et vigtigt element her er, at licensen til platformen betales af borgeren privat. Borgeren og dennes pårørende er dermed ikke afhængig af det kommunale.</p> <p>Det formodes af borgerens livskvalitet vil forøges og nedsætte deres afhængighed af offentlige ydelser. De fleste pårørende vil gerne vise omsorg og hjælpe hvor de kan. Men kontakten begrænses, når ens familie har mest behov for omsorgen, fordi deres muligheder for deltagelse begrænses af deres udfordringer. Via kommunikationsplatformen kan kommunikation bibeholdes</p> |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | ligesom det vil være muligt at understøtte daglige rutiner, selvom de pårørende ikke fysisk kan være til stede i samme rum. |
| Partnere og deres roller i projektet: | <p>Ansøger:</p> <p>1. Applikator, CVR: 32325750, P-nr.: 1019002434 <i>Står for projektledelsen, programmere, opsætter og udvikler kommunikationens platformen og dets indhold</i></p> <p>Økonomiske partnere:</p> <p>2. Center for kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV), CVR: 29190909, P-nummer: 1018151037 <i>Rekrutterer brugere, meddesigner og medudfører test af produktet i med Applikator. Ligeledes involveret i effektmåling og dokumentation</i></p> <p>3. SDU – Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse (IER), CVR: 29283959, P-nr.: 1008133707 <i>Bidrager med viden og sparring om OPI-processer, forretningsudvikling og kommerialisering</i></p> |
| Øvrige netværksdeltagere: | - |

| | | |
|----------------------------|------------|------------|
| Projektstart/projekt slut: | 01/01/2020 | 31/12/2020 |
|----------------------------|------------|------------|

| Hovedaktiviteter: | Output: | Resultater / effekter på kort og på langt sigt: |
|---|---|---|
| <p>Projektets hovedaktiviteter:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Forberedelse og opsætning af test med brugere 2. forberedelse og klargøring til fokusgruppeinterview med borgere 3. udførelse af test med brugere 4. dataindsamling og analyse 5. tilpasning af prototype 6. evaluering og effektmåling | <p>Projektets output:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. faglig viden om løsningens virkefelt og effekt er indsamlet og analyseret 2. tilpasset prototype 3. rapport med opsamling af løsningens effekt | <p>Effekter for:</p> <p>Virksomheder i projektet: Øget indtjeningsmuligheder som følge af at løsningen tilpasses behovene og udfordringerne op B2G markedet for kommunikation mellem borgere, pårørende og det offentlige</p> <p>Det offentlige: vækst i faglighed og mulighed for at tilpasse løsningen til borgernes såvel som det faglige sundhedspersonales behov. Forbedring af borgerens livskvalitet på en kosteffektiv måde.</p> <p>Brugeren: fastholdelse af nære relation, forebyggelse af ensomhed, større livskvalitet og egenmestring.</p> <p>Anslået skabt omsætning efter projektet er slut</p> <p>År 1-2: 4,3 mio. kr.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>År 3-4: 24,6 mio. kr.</p> <p>År 5+ 27 mio. kr.</p> <p>I alt: 55,9 mio. kr.</p> <p>Anslået skabt eksport efter projektet er slut</p> <p>År 1-2 0,5 mio kr.</p> <p>År 3-4 5,7 mio. kr.</p> <p>År 5+ 5,7 mio. kr.</p> <p>I alt: 11,9 mio. kr.</p> <p>Anslået antal skabte jobs efter projektet er slut</p> <p>År 1-2: 10</p> <p>År 3-4: 6</p> <p>År 5+: 4</p> <p>I alt: 20</p> |
|--|--|--|

2. Økonomi og statsstøtte:

| Ansøgt finansiering: | Ansøgt: | Procent: | Nærmere beskrivelse: |
|------------------------------------|------------------|----------|--|
| Samlede støtteberettigede udgifter | 1.670.087,04 kr. | 100 % | |
| Ansøgte midler | 1.252.565,28 kr. | 75 % | Syddansk OPI-pulje 2019-2021 (Regionalfond) |
| Egenfinansiering | 417.521,76 kr. | 25 % | Virksomhederne bidrager med timer som egenfinansiering svarende til en samlet værdi af: 417.512,76 kr. |

| Indstillet finansiering: | Indstillet: | Procent: | Nærmere beskrivelse: |
|------------------------------------|------------------|----------|---|
| Samlede støtteberettigede udgifter | 1.439.848,39 kr. | 100 % | |
| Indstillede midler | 1.079.886,29 kr. | 75 % | Syddansk OPI-pulje 2019-2021 (Regionalfond) |

| | | | |
|-------------------------|-----------------------|-------------|---|
| Egenfinansiering | 359.962,10 kr. | 25 % | Virksomhederne bidrager med timer som egenfinansiering svarende til en samlet værdi af: 359.962,10 kr. kr. |
|-------------------------|-----------------------|-------------|---|

Kommentarer til budget og finansiering:

Jf. ansøgningen indeholder projektet budget faser som ikke er inkluderet i retningslinjerne for Syddansk OPI-pulje 2019-2021. Den indstillede finansiering er fratrukket disse faser og vurderes at være i overensstemmelse med retningslinjerne for Syddansk OPI-pulje 2019-2021.

Statsstøttevurdering:

Det er vurderingen, at projektet indebærer statsstøtte i forhold til den deltagende virksomhed. Dette afløftes som lovlige statsstøtte ved anvendelse af de minimis-reglerne. Dette indebærer, at virksomheden kan modtage op til 200.000 euro i de minimis-støtte inden for en treårig regnskabsperiode. Ud fra det oplyste, er det Welfare Techs vurdering, at den deltagende virksomhed kan modtage de minimis-støtte på ansøgningstidspunktet. De minimis-beløbet fra Syddansk OPI-pulje 2019-2021 til den deltagende virksomhed udgør på ansøgningstidspunktet: 1.084.125 kr.

3. Uddybende vurdering

Welfare Techs uddybende vurderinger:

Forhistorie/baggrund: Applikator udvikler velfærdsteknologiske applikationer til kommuner, regioner og deres borgere. Applikatorns produkter har fokus på borgers egenmestring og kognitive træning. Løsning er implementeret i en lang række af Danmarks kommuner og Norge. Ansøgningens projekt sætter fokus på at inddrage pårørende i plejen af en kognitiv udfordret borger med fx demens mv. på en måde, der ikke er i strid med persondataforordningen. Formålet er at bibeholde den ældre borgers sociale netværk og dermed undgå nogle af de risici der følger med øget ensomhed. Nyere forskning viser, at ensomme mennesker er associeret med dårligere helbred og øger presset på den offentlige sektor gennem større behov for kontakt til læge og hjemmepleje. Desuden er ensomhed også årsag til flere indlæggelser på hospitaler og i psykiatrien (kilde: Rigshospitalet og Ældresagen).

Projektets løsning sætter fokus på de demografiske udfordringer, der præger nu- og fremtiden, hvor der dels bliver flere og flere ældre, som har brug for pleje og dels at urbaniseringstendensen flytter pårørende geografisk længere væk. Når pårørende bor geografisk langt fra en kognitivt, svag borger, bliver det sværere at være fysisk tilstede som ressourceperson i dagligdagen og borgeren er i højere risiko for at føle sig ensom. Denne teknologiske løsning vil give de pårørende mulighed for at varetage og understøtte den kognitivt, svage borger og dennes sociale liv på afstand, dermed kan risikoen for ensomhed, og følgerne heraf reduceres.

Udvælgelseskriterier:

1. Ansøger og ansøgningen opfylder beskrevne krav

- **Lead-virksomheden har kapacitet og kompetencer til at gennemføre de beskrevne aktiviteter og løfte opgaven som projektleder/leadpartner**

Applikator som ansøgers virksomhed består af 26 medarbejdere fordelt på udviklere, designere, projektledere, administration og økonomi i henholdsvis Danmark og Ukraine. Virksomheden har tidligere med succes gennemført projekter i OPI-puljen, og det vurderes, at ansøger har den fornødne kapacitet og kompetence til at løfte opgaven som projektleder under Syddansk OPI-pulje 2019-2021.

- **En velbeskrevet forretningsplan og plan for markedsintroduktion af produktet/løsningen**

Alle med en smartphone, tablet eller PC kan tilgå løsningen.

Ansøger har udarbejdet en velbeskrevet forretningsplan, hvori det beskrives at projektets løsning, en app til kognitivt, svage borgere og deres pårørende, distribueres via App Store og Google Play til B2C markedet.

Gennem en månedlig licensbetaling kan et ubegrænset antal ressourcepersoner tilgå app'en uden yderligere omkostninger. Ansøger vurderer, at den potentielle kundegruppe er over 500.000 når demente, udviklingshæmmede, senhjerneskadede og almindelig alderdom tælles med.

Det vurderes, at app'ens prisniveau ikke har betydelig indflydelse på købevilligheden hos pårørende. Det virker samtidig sandsynligt, at prototypen står overfor nylig markedsintroduktion sammenholdt med den nuværende udviklingsgrad. Bedømmelsesudvalget vurderer, at den skønnede målgruppes størrelse ikke er urealistisk, men tvivler på om app'en har potentiale og relevans for hele gruppen.

- **Det offentlige behov og interesse er klart og afdækket tilstrækkeligt på ansøgningstidspunktet**

Den offentlige part, CKV arbejder med rehabilitering af fynske borgere på områderne for mobilitet, syn, høre, tale og IKT, hvor alle med en eller flere funktionsnedsættelser kan blive tilset i hjemmet, på plejehjem og i centret. Centret har også en opgave i behovsafdækning og implementerer fremtidig velfærdsteknologi.

CKV er i kontakt med kognitivt svage borgere og deres pårørende udtaler i ansøgningen, at der mangler en løsning på markedet, som ikke kun kommunikerer *om* borgeren men derimod *med* borgeren. Der efterspørges konkret en løsning som en kognitivt svag borger kan bruge i samspil med pårørende, hvortil den pårørende står

for opdatering, opsætning og indhold gennem fjernkommunikation. Nuværende kommunikationssystemer på FaceTime, Skype og WhatsApp er for komplicerede for en kognitiv, svag borger at bruge. Eksisterende kommunikationssystemer på B2G er ikke en mulighed, fordi persondataforordning forhindrer, at pårørende tilgår løsningen.

Slutteligt redegør CKV for at plejepersonalet ofte agere "sekretær" for en borgers kalender i både hjemmeplejen, på plejecentre og andre bosteder. Det bliver derfor op til plejepersonalets tid og ressourcer at bestemme, hvor sociale en borger kan være. Dette er ikke hensigtsmæssigt i forhold til risikoen for at udvikle ensomhed og de følgevirkninger, det har med sig.

- **Projektet skal være additionelt – dvs. ikke kunne gennemføres eller gennemføres i samme omfang uden tilskud fra puljen**

Det vurderes, at løsningen ikke kan gennemføres inden for samme tidsramme eller med samme kvalitet, hvis ikke projektet opnår støtte. Det vurderes derfor at være additionelt.

- **Projektets test-setup er velbeskrevet og realistisk i forhold til projektets aktiviteter og output**

Projektet skal teste løsningens funktioner og app'en skal kunne tilpasses den enkelte borgers behov for kontakt og funktionsniveau.

Aktiviteterne dækker over 2 faser som test af prototypen på borgere, pårørende og fagpersonale.

I fase 1 rekrutteres brogere, fagprofessionelle og pårørende til test. Der udføres en behovsrevalidering for at sikre konsensus mellem privat og offentlig part.

I fase 2 afholdes fokusgruppeinterview med fagprofessionelle og 10-12 borgere/pårørende, hvor input til app'ens funktionaliteter og viden om opsætningen kvalificeres. Med disse input tilpasses løsningen og klargøres til test blandt 20 borgere i eget hjem sammen med deres pårørende. Erfaringerne herfra bidrager igen til endnu en tilretning af prototypen.

Outputtet er informationskrivelser om deltagende borgers erfaringer, tilpasset og målrettet prototype med målgruppen.

Test-setup er velbeskrevet og relevant for at gennemføre projektets aktiviteter og opnå projektets output.

- **Projektets aktiviteter, output og effekter (effektkæde) er velbeskrevne og sandsynlige**

Projektets test-setup foretages i samarbejde CKV, hvis ansvar er at sikre rehabiliterende indsatser til mennesker med kognitive udfordringer.

App'en testes både af borgere i eget hjem og på plejecentre, hvilket vurderes at give relevante input til at app'en tilpasses målgruppens behov og udfordringer. Løsningens fleksibilitet udvider den potentielle målgruppe idet et bredt spektrum af kognitive funktionsnedsættelser kan benytte den. Derfor vurderes det også at projektets effektkæde er sandsynlig.

- **Budgettet er realistisk i forhold til de beskrevne aktiviteter**

Budgettet vurderes at være realistisk om end en i den høje ende for at gennemføre projektet. Der indstilles at projektet får tilsagn med nedsættelse i budgettet. Den offentlige part vurderes også at kunne levere tilstrækkeligt input til at kvalificere løsningen i forhold til målgruppen med det afsatte budget.

2. Nyhed og værdiskabelse

- **Produktet/løsningen adskiller sig fra eksisterende produkter/løsninger på markedet med forbedret værdiskabelse**

Projektets app, VitaMind Connect differentierer sig fra eksisterende løsninger på markedet til kognitivt, svage borgere idet de alle henvender sig til B2G markedet. En pårørende har ikke adgang til disse systemer idet persondataforordningen forhindrer dette. Ganske få løsninger

tilbydes til B2C, men til en noget større månedlig licensbetaling, som udfordrer købevilligheden. Andre nuværende kommunikationsløsninger såsom FaceTime, Skype mv., der kan understøtte borgerens sociale netværk, er for komplicerede for kognitivt svage borgere.

Det vurderes, at projektets løsning er ny for virksomheden, og i mindre grad er ny for markedet. Innovationshøjden er ikke høj, men bidrager til at afhjælpe de afledte sygdomsmæssige udfordring ensomhed kan give hos det offentlige.

- **Produktet/løsningen er relevant for målgruppen**

Gennem behovsafdækning har CKV (den offentlige part) identificeret, at ensomhed er et reelt problem hos kognitivt svage borgere. Det beskrives også, at pårørende efterspørger en fjernkommunikationsløsning, hvor de, trods geografi, kan varetage og vedligeholde borgerens netværk. Det vurderes derfor at løsningen vil være relevant for målgruppen.

- **Udbyttet inden for følgende områder er velbeskrevet og sandsynligt:**

a. **mere effektiv offentlig sektor**

Frigørelse af ressourcer hos plejepersonalet, der ikke skal agere "sekretær" for borgerens sociale liv. Følgevirkningerne af ensomhed begrænses, når borgerens sociale netværk bibeholdes.

b. **bedre kvalitet i servicetilbuddet til borgere,**

Den enkelte borger opnår større egenmestring og platformen kan potentielt forhindre ensomhed.

c. **vækst i den private virksomhed**

Gennem målrettet udvikling af VitaMind Connect til brugerens behov og udfordringer øges det forretningsmæssige potentiale. Applikator prisfastsætter løsningen så prisen ikke bliver den begrænsende faktor. Det forretningsmæssige potentiale er velbeskrevet og virker også sandsynligt – om end i mindre grad en Applikator redegør for.

3. Forretningsmæssigt potentiale og gevinst

- **Projektet skaber varig omsætningsvækst og arbejdspladser i Region Syddanmark**

Med gennemførelse af projektet kan ansøger opnå de fornødne input fra brugere og offentlige parter, som gør det muligt at videreudvikle løsningen præcist til målgruppen. Det vurderes, at der herigennem udvikles en løsning, der har en potentiel stor kundegruppe. Med afsæt i prissætningen vurderes det, at flere i denne gruppe finder løsningen værdifuld, og dermed ønsker at købe. Et øget salg i Applikator (Vejle) styrker regionens omsætningsvækst. Det vurderes også at være sandsynligt at løsningen skaber flere arbejdspladser i regionen.

- **Et tydeligt kommercielt sigte med projektet og sandsynlighed af markedsintroduktion**

Som nævnt virker det sandsynligt, at løsningen med projektet tilpasses og kort tid derefter kan markedsintroduceres, hvor det forretningsmæssige potentiale kan opnås.

- **Produktet har et internationalt salgspotentiale**

App'en vurderes også at have et internationalt potentiale i en tilpasset udgave, idet Danmark er et af de lande med forholdsvis kort afstand mellem borgere og pårørende. I lande med større afstand vurderes løsningen at være endnu mere relevant.